

2021

Nieuwsbrief Smelnezorg

Samen werken aan goede zorg



december 2021.

Preventie medewerker:

We hebben een preventie medewerker in dienst gesteld naar aanleiding van de RI&E. Wat houdt dit precies in? De preventiemedewerker heeft drie wettelijke taken:

1. Het ondersteunen van de werkgever om optimale arbeidsomstandigheden te realiseren. Dit gebeurt via de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E).

2. De preventiemedewerker moet adviseren aan en samen werken met de bedrijfsarts en andere arbodienstverleners. In het basiscontract is vastgelegd dat de bedrijfsarts tijd moet reserveren voor overleg met de preventiemedewerker.

3. Het (mede) uitvoeren van Arbo-maatregelen.

We hebben Willeke gevraagd deze functie te vervullen.

Pandemie

Snelle toename besmettingen dwingt de regering deze winter wederom maatregelen te nemen hier staan ze voor een ieder nog even op een rijtje.

Basisregels voor iedereen

Was vaak en goed uw handen.

[Houd 1,5 meter afstand.](#)

Blijf thuis bij klachten en laat u direct testen.
Zorg voor voldoende frisse lucht.

In en om huis

[Werk thuis](#), tenzij het echt niet anders kan.

[Ontvang thuis](#) maximaal 2 gasten per dag. Kinderen tot en met 12 jaar zijn hiervan uitgezonderd.

Als een huisgenoot besmet is dan gaat die in isolatie. Alle andere (gevaccineerde en ongevaccineerde) huisgenoten moeten in quarantaine. In verband met de benodigde tijd voor de uitwerking van het beleid en de implementatie ervan, gaat dit beleid naar verwachting vrijdag 19 november 2021 in. De exacte ingangsdatum wordt later gecommuniceerd. Tot die tijd is vrijwillig in

quarantaine gaan verstandig.

Niet-essentiële winkels, zoals kledingwinkels.

Niet-essentiële dienstverlening, zoals zaalverhuur, contactberoepen, recreatie, pret- en dierenparken, wellness centra en sauna's en zonnestudio's zijn gesloten.

Essentiële winkels, zoals supermarkten, dierenwinkels, drogisterijen, opticiens en groothandels, zijn geopend



Wist u dat?

- *We een nieuwe medewerker in dienst hebben genomen. Zij heeft een 0 uren contract.*
- *Onze collega Janneke zich gaat ontfemen over onze Facebook pagina.*
- *Wij weer met zijn allen weer BHV geschoold iedereen met vlag en wimpel geslaagd. Wij aansluitend hierop een teamuitje hebben gehad.*
- *Dat wij kennis hebben gemaakt met de contract manager van Smalingerland, deze een rondleiding heeft gehad op de ratelwacht.*
- *Smelnezorg is aan het onderzoeken of het eventueel mogelijk is om extra woonruimte te realiseren. Er zijn momenteel oriënterende gesprekken met woningbouw en gemeente.*



De meldcode beschrijft in vijf stappen wat de professional kan doen bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling.

- Stap 0 Basishouding.
- Stap 1 Signalen in kaart brengen.
- Stap 2 Overleggen met een collega. En eventueel raadplegen van Veilig thuis (het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling).
- Stap 3 In gesprek gaan met de betrokkenen.
- Stap 4 Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. Heb ik op basis van stap 1 t/m 3 een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling? Heb ik een vermoeden van acute of structurele onveiligheid?
- Stap 5 Neem 2 beslissingen:
Is melden noodzakelijk?
Melden is noodzakelijk als er sprake is van acute of structurele onveiligheid.
Is hulp verlenen of organiseren (ook) mogelijk? Hulp verlenen is mogelijk als:
De professional in staat is om effectieve/passende hulp te bieden of te organiseren.
De betrokkenen meewerken aan de geboden of georganiseerde hulp.
De hulp leidt tot duurzame veiligheid.
Indien hulp verlenen op basis van één van deze punten niet mogelijk is, is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk.

Ratelwacht:

Na twee en half jaar bij ons gewoond te hebben op de Ratelwacht, heeft een bewoner inmiddels een eigen plekje gevonden. Waar zij nu zelfstandig gaat wonen en ambulante ondersteuning van Smelnezorg ontvangt. We zijn trots om op deze mooie manier iemand te laten doorstromen.

Audit ISO 9001

Zoals elk jaar hebben we weer onze externe audit gehad.

Ook dit jaar werden we door KIWA getoetst voor een nieuw certificaat ISO-9001

We zijn met vlag en wimpel GESLAAGD!!

Hieronder vindt u, de uitslag van het door ons gehouden tevredenheidsonderzoek, in de maanden augustus en september heeft u, een uitnodiging gehad om een tevredenheidsonderzoek in te vullen m.b.t. de tevredenheid ten opzichte van Smelnezorg. We hebben besloten om de uitslag hiervan met jullie te delen.

Dit kwaliteit onderzoek naar pedagogische kwaliteit binnen Smelnezorg heeft plaatsgevonden in opdracht van KM Smelnezorg en is jaarlijks. Dit wordt door Smelnezorg gemonitord in het overzicht cliënten 2021. Wij hebben dit jaar voor het eerst alle cliënten op hetzelfde moment getoetst om meer kwaliteitsmetingen te genereren dit d.m.v. de kwaliteitsmetingen mee te geven aan de hulpverleners. Er is hierdoor een toename in onderzoeken terug gekomen. Smelnezorg is een organisatie voor mensen die ambulante hulpverlening nodig hebben. Haar motto is "zorg op maat", aldus de website van Smelnezorg. Er zijn in totaal twee locaties waar Smelnezorg vanuit begeleid locatie; Noorder dwarsvaart en Ratelwacht. Smelnezorg is gericht op het bieden van kwalitatief goede zorg te verlenen. Om hieraan te kunnen werken zijn zij gestart met de uitvoering van een

kwaliteitsonderzoek om de kwaliteit van de organisatie in kaart te brengen. Een onderdeel van dit kwaliteitsonderzoek is dat de vaardigheden van de hulpverlener in kaart wordt gebracht.

Analyse is dat er voldoende inzichtelijk is hoe de pedagogische kwaliteit van de hulpverleners is, hier wordt in het kwaliteit onderzoek dan ook ruim voldoende op gescoord. Smelnezorg probeert ook inzichtelijk te krijgen of een ieder voldoende is geïnformeerd over de aanpak van Smelnezorg, uit alle onderzoeken die plaats hebben gevonden is gebleken dat men voldoende weet van de aanpak van Smelnezorg. Ook wordt hier vaak mondeling aan toegevoegd dat men de korte lijnen erg fijn vindt, vaak wordt er snel gereageerd zowel door hulpverleners als door de directie. Onderzoek wijst uit dat er soms niet geheel wordt voldaan goede communicatie en het nakomen van afspraken die de hulpverleners hebben met cliënten. Verder wordt er in twee gevallen aangegeven dat er niet voldoende informatie is gegeven wat de werkwijze is van Smelnezorg, uit onderzoek is gebleken dat deze informatie wel is ondertekend.

Conclusies; uit het kwaliteit onderzoek is gebleken dat

de hulpverleners een essentiële rol spelen in de begeleiding van de cliënt als het gaat om het bevorderen van het welbevinden van cliënt. Dit is de uitkomst van het onderzoek die vragen stelt naar de betrokkenheid van de hulpverleners. Ook komt in het onderzoek naar voren dat cliënten positief reageren op de kennis en kwaliteiten van de hulpverleners. Smelnezorg probeert cursussen en trainingen te geven voor de versterking van competenties en vaardigheden van de hulpverleners. Deze zijn onder meer gericht op het vergroten van omgevingsbewustzijn en professioneel handelen van de medewerkers. Helaas hebben wij afgelopen 1.5 jaar minder kunnen bieden aan onze hulpverleners omdat Corona het erg moeilijk maakte om fysiek iets aan te bieden. Wel hebben we ons best gedaan om hulpverleners te stimuleren e-learning te gaan doen, aandacht geven hierover d.m.v. nieuwsbrief en/of mail.

Uit alle tevredenheid onderzoeken blijkt dat cliënten voldoende op de hoogte zijn van de informatie die Smelnezorg verzameld en documenteert, ook zijn alle cliënten voldoende geïnformeerd over de privacy en klachten regeling. Zij weten hoe en met wie zij in contact

moeten komen mochten
zich zaken voordoen.
Conclusie is dat Smelnezorg
bij aanvang van de zorg
voldoende informatie aan
de cliënt versterkt.

