

Nieuwsbrief

Mei 2018

RESULTAATGERICHT WERKEN

IS EEN
TEVREDEN GEVOEL
GENOEG

Loesje

Postbus 1045
6801 BA Arnhem
www.loesje.nl

*Passie,
Als je lol hebt in wat je
doet
En de tijd gaat snel voorbij
Doe je het met passie
Als je hart en ogen stralen
En je met anderen
resultaat kunt halen
Doe je het met passie
Als je barst van de ideeën
En je bergen kunt
verzetten
Doe je het met passie
Als we dat nu eens
bereiken
En niet meer in het
negatieve blijven
Doen we het met passie*

Het ontstaan van Smelnezorg

Siebe en Carina van der Heide zijn sinds 5 oktober 2016 volledig eigenaar van Smelnezorg.

Smelnezorg is in 2012 ontstaan door samenwerking tussen Foveo-zorg en Sica-zorg die samen zijn gegaan dit omdat de aanbesteding van meerdere gemeenten. En als klein bedrijfje in de zorg was het erg lastig om mee te gaan doen in de tussen de grote organisaties.

We kregen gunning zoals dit zo mooi werd gezegd, met andere woorden we mochten ook zorg leveren in Smallerland Opsterland Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel.

Na een paar jaar besloot een der maten er door privé omstandigheden mee te stoppen. Siebe en Carina gingen samen verder.

Smelnezorg levert ambulante begeleiding in het kader van de Jeugd Wet en WMO.

Aan de hand van een persoonlijk plan bieden wij maatwerk op het gebied van begeleiding. Niet voor niets zeggen wij :

"Maatwerk in mogelijkheden".

De persoonlijke mogelijkheden als vertrekpunt voor de begeleiding die wij samen met de cliënt op willen zetten. De begeleiding wordt zo mogelijk geleverd op de plaats waar de cliënt dat wenst. Meestal betekent dit dat wij bij de cliënt thuis komen.

De doelgroep van Smelnezorg bestaat uit mensen met een verstandelijke beperking, NAH, Autisme en psychiatrische aandoeningen.

De diensten van Smelnezorg zijn teveel om op te noemen. Omdat wij uitsluitend maatwerk leveren is het goed om je vraag bij ons neer te leggen

Wist u dat?

Smelnezorg snel groeit en zij inmiddels 47 cliënten hebben

Dat we het HKZ gecertificeerd bedrijf zijn

Dat elke hulpverlener een bedrijf hulpverlener is.

Dat ieder die ideeën / tips altijd welkom zijn.

Als er iemand iets in de nieuwsbrief wil vermelden dit altijd mogelijk is.

Dat alle jeugdigen vanaf 2018 onder het sociaal domein vallen.

Dat we bezig zijn met een digitaal systeem, wat avg goedgekeurd is.

Dat Smelnezorg inmiddels 10 mensen in dienst heeft.

Dat onze medewerkers geen medicatie verstrekken.

Dat de hulverleners regelmatig naar een cursus gaan om up-to-date te blijven van alle ontwikkeling in de hulpverlening.

Nieuwe wet en regelgeving:

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

Voor meer informatie kunt u kijken op “AVG in een notendop”

Onze jongere cliënten zijn ingeschreven bij de verwijzindex Fryslân

De verwijzindex is een digitaal contactstelsel waarin professionals (leerkrachten, huishulpen, begeleiders en hulpverleners) hun betrokkenheid bij een jeugdige (0-23 jaar) kunnen aangeven door middel van een signaal. Alleen professionele ondersteuners hebben toegang tot de verwijzindex. Als twee of meer van die professionals zo'n signaal afgeven is er sprake van een match. Zo'n match houdt in: bij dit kind zijn verschillende ondersteuners betrokken. Die ondersteuners krijgen elkaars contactgegevens en nemen contact met elkaar op. De bedoeling is dat ze de ondersteuning, samen met het gezin/jeugdige, afstemmen en dat een van hen het voortouw neemt. Het doel is om samen 'één kind, één gezin, één plan' te realiseren. In Fryslân heet de verwijzindex ViF ZiZeO: Verwijzindex Fryslân, Zicht op Zorg en Onderwijs.

Sociaal domein:

Sociaal Domein Fryslân is de samenwerkingsorganisatie van de 24 Friese gemeenten. SDF is werkzaam op het gebied van de Jeugd- en Participatiewet en de WMO. Onze organisatie verbindt het beleid van de gemeenten. Wij hebben een centrale rol in het netwerk van aanbieders en kopen ondersteuning effectief, efficiënt en toekomstbestendig in.

We willen dat ondersteuning optimaal beschikbaar is voor de inwoners van Fryslân die dat nodig hebben. We gaan voor een krachtig sociaal domein in Fryslân

Wat gebeurt er als u een klacht heeft of niet tevreden bent met Smelnezorg:

U kan dit met uw hulpverlener in kwestie oplossen, maar ook kunt u contact opnemen met Siebe en Carina. Zijn kunnen bij een eventueel gesprek aanwezig zijn en kijken of het probleem binnen Smelnezorg is op te lossen. Lukt dit niet dan wordt u door Smelnezorg doorverwezen.

Mocht bovenstaande niet de oplossing zijn kan u terecht bij onze interne klachtenfunctionaris W.Kootstra. voor verdere informatie verwijzen wij u naar onze website www.smelnezorg.nl hier vindt u meer informatie over de klachten en privacyregeling.

Wij als Smelnezorg willen twee keer per jaar een nieuwsbrief versturen.



Hierin willen we nieuws veranderingen en leuke weetjes in zetten.

Hebt u een idee of suggestie laat het ons weten. Alle reacties zijn welkom en kunnen gebruikt worden om het volgende nummer verder te verbeteren.

Stuur een e-mail of brief naar de redactie.

De volgende Nieuwsbrief verschijnt in oktober 2018

Reacties kunnen naar KM@smelnezorg.nl